

Cyril VINCENT

La Sauvagine 29, avenue Merleau Ponty Bat. C11
13013 MARSEILLE

06 81 92 03 91

cyril.vincent08@gmail.com
26 ans

**Développeur
Web designer**

COMPETENCES

- Création de site internet.
- Maîtrise des langages (HTML5 , CSS3, JS , PHP...).
- Assimilation rapide des procédures.
- Veille constante.
- Connaissance des normes W3C.
- Faciliter d'Intégration dans une équipe.

FORMATION

- 2015 **Simplonmars** – Centrale Marseille
- Élaboration avec le client du cahier des charges.
 - Estimation du temps d'un projet.
- 2008 – 2010 **BAC Micro- informatique, Réseaux, Installation et Maintenance**
- 2007 – 2008 Brevet d'études professionnelles d'électronique

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

- 2014 **TELECONSEILLER** – Pro directe services
- Maîtrise de la durée moyenne des appels traités.
- 2013 **TELECONSEILLER / ASSISTANT TECHNIQUE** – *Croix rouge Impulse Toit*
- Écoute des besoins des clients.
 - Management d'une équipe de huit personnes (planification des tâches, gestion des conflits, garantir la qualité des appels.)
- 2009-2010 **TECHNICIEN INFORMATIQUE** - *Habitat Marseille Provence, Marseille*
- Maintenance d'un parc informatique de 30 ordinateurs en réseau.
 - Installation de la TOIP (Téléphonie par IP)
 - Gestion des droits pour les nouveaux utilisateurs.
 - Gestion des messages d'erreur internes.
- 2009-2010 **TECHNICIEN INFORMATIQUE** - *Salon de l'O.R.M.E. à Marseille*
- Installation et gestion du réseau informatique du salon : 50 ordinateurs portables.
 - Maintenance sur site des problèmes de connexion.
 - Aide à l'utilisation de PC auprès d'enfants handicapés.
- 2008-2009 **VENDEUR CONSEIL** - *I&S Informatique et Service (magasin), Marseille*
- Accueil et conseil à la clientèle. Vente de matériel informatique.
 - Maintenance et réparation d'ordinateurs.

Autres informations

sport : natation, footing – lecture : sciences fiction, fantastique ...

